

# 1

# QUALITÀ



## SGQA – POLITICA AZIENDALE

Lyreco si impegna a fornire ai propri clienti un servizio in grado di soddisfare le loro aspettative, in linea con la propria **Mission**:

*To simplify life at work*

La politica della Qualità descrive i principi ovunque si trovino nel mondo, per assicurare che Lyreco venga riconosciuto e stimato per la sua integrità e per l'elevato standard di qualità dei prodotti e dei servizi offerti.

**I principi della politica per la Qualità di Lyreco sono in linea con i valori aziendali:**



**PASSION**



**EXCELLENCE**



**RESPECT**



**AGILITY**

- Mettere il cliente al centro di tutto ciò che facciamo
- Fornire l'eccellenza in tutte le nostre attività
- Migliorare continuamente i nostri servizi fissando e monitorando obiettivi e traguardi considerando i rischi e le opportunità
- Lavorare in squadra insieme ad altri reparti; agire con professionalità e rispetto con lo scopo di offrire il miglior servizio
- Rispettare il nostro Sistema di gestione della Qualità per garantire la coerenza del servizio e il successo a lungo termine



# 2 QUALITÀ



## SGQA – POLITICA SULLA SOSTENIBILITÀ

**Lyreco adotta i principi dello Sviluppo Sostenibile, che includono la crescita economica sostenibile, l'inclusione sociale e gli aspetti ambientali al centro della gestione aziendale, nelle azioni quotidiane e nei progetti.**

La nostra strategia di sostenibilità a medio-termine "Eco Future" costituisce un passo importante, sviluppato per portare coerenza, trasparenza e la prospettiva di lungo termine all'approccio di Lyreco. La strategia "Eco Future" con i suoi principi guida e obiettivi, è applicata in tutte le filiali e da tutti i dipendenti di Lyreco nel mondo.

Lyreco impegna specifiche risorse per il mantenimento della piena conformità legislativa, previene qualsiasi impatto, diretto e indiretto, sull'ambiente.



### TUTELA AMBIENTALE

Riduzione dell'impatto ambientale delle nostre attività, aiutando i nostri clienti e fornitori a fare lo stesso.

#### IMPEGNI

1. Sviluppare e rafforzare i nostri prodotti e servizi "ambientalmente preferibili"
2. Ridurre le emissioni di gas serra
3. Limitare e gestire la produzione di rifiuti

### RESPONSABILITÀ SOCIALE

Rafforzare le nostre relazioni a lungo termine con gli stakeholder focalizzandosi sulle relazioni umane e lo sviluppo.

#### IMPEGNI

4. Garantire un ambiente di lavoro sano e sicuro
5. Contribuire allo sviluppo personale di ogni individuo
6. Focus sullo sviluppo dei nostri migliori talenti
7. Promuovere l'istruzione dei bambini nei paesi in via di sviluppo

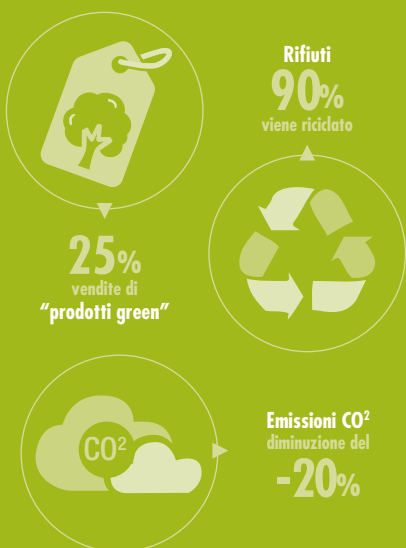
### SUCCESSO ECONOMICO

Costruire relazioni durature con i clienti e fornitori fornendo soluzioni ai loro obiettivi di sostenibilità.

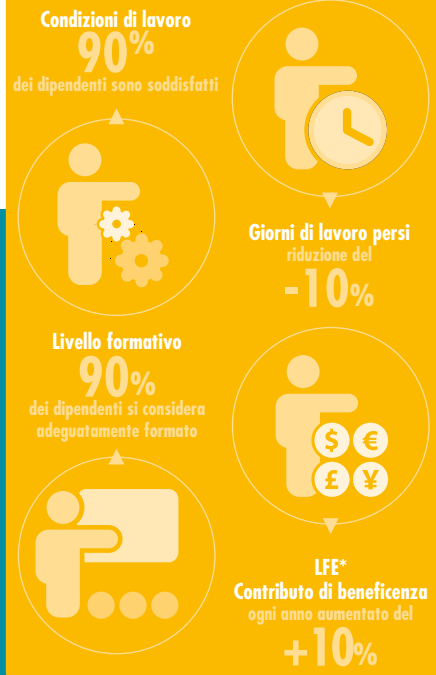
#### IMPEGNI

8. Stabilire partnership con i clienti basate sulla sostenibilità
9. Stabilire con i fornitori una valutazione e un programma di sostenibilità
10. Sviluppare innovazioni sostenibili per prodotti e servizi

### INDICATORI



### INDICATORI



### INDICATORI

